

## **TS9000 TIVÙ - Ricevitore Digitale Satellitare - mhp**

---

Manuale d'utilizzo





## Indice

1	Norme di sicurezza .....	2
2	Descrizione del prodotto e dei possibili collegamenti.....	3
2.1	Pannello frontale .....	3
2.2	Pannello posteriore .....	4
2.3	Telecomando.....	5
2.3.1	Batterie.....	5
2.3.2	Tasti del telecomando.....	5
3	Primo avvio del ricevitore .....	6
4	Impostazioni del ricevitore.....	8
4.1	Protezione .....	8
4.1.1	Password .....	8
4.1.2	Protezione minori.....	8
4.2	Regolazione orario .....	8
4.3	Ricerca ed aggiornamento canali .....	8
4.3.1	Aggiornamento automatico canali .....	8
4.3.2	Aggiornamento manuale canali .....	9
4.3.3	Reinstallazione lista canali.....	9
4.4	Canale di ritorno - Modem.....	9
4.5	Aggiornamento software .....	10
4.6	Reset di Fabbrica.....	10
5	Guida alla risoluzione dei problemi .....	11
6	Caratteristiche tecniche .....	12

# 1 Norme di sicurezza

Per un utilizzo sicuro dell'apparecchio e per la vostra incolumità, vi preghiamo di leggere attentamente i seguenti consigli riguardanti le misure di sicurezza.

## ALIMENTAZIONE

- Utilizzando l'alimentatore in dotazione, esso deve essere collegato esclusivamente ad una presa di corrente da 230 Volt AC, 50Hz.
- Non rimuovere il coperchio del ricevitore. All'interno dell'apparecchio possono essere presenti tensioni superiori a quella di alimentazione che potrebbero mettere a repentaglio la sicurezza dell'utente. L'alta tensione è presente anche quando l'apparecchio è in modalità standby. Prima di intervenire sul ricevitore è necessario scollegarlo dalla rete elettrica. La rimozione non autorizzata del coperchio farà decadere immediatamente la garanzia!

## CAVO DI ALIMENTAZIONE

- Prima di installare l'apparecchio controllare l'integrità del cavo di alimentazione, prestando particolare attenzione al punto in cui entra nella presa di rete ed a quello in cui esce dal ricevitore. In caso il cavo risultasse danneggiato, non collegare l'apparecchio e rivolgersi al centro assistenza.
- Installare il cavo di alimentazione dell'apparecchio in modo da non causarne lo schiacciamento con oggetti collocati sopra o accanto ad esso. Evitare inoltre di posizionarlo vicino a zone di passaggio dove possa essere accidentalmente calpestato, strappato o comunque danneggiato.
- In caso di danneggiamento del cavo, scollegare con attenzione l'apparecchio dalla presa di alimentazione e rivolgersi esclusivamente a personale specializzato o al centro assistenza per la sostituzione.

## LIQUIDI

- Tenere il ricevitore lontano da qualsiasi tipo di liquido. Non collocare sull'apparecchio oggetti contenenti liquidi come vasi, umidificatori ecc. L'apparecchio non deve essere installato in luoghi in cui possa venire a contatto con spruzzi o schizzi di liquidi o in ambienti con alto tasso di umidità dove possano formarsi condense.
- Nel caso in cui il ricevitore venga accidentalmente in contatto con liquidi, togliere immediatamente la spina dalla presa di corrente. **NON TOCCARE** il ricevitore con le mani prima che sia stato scollegato.

## PICCOLI OGGETTI

- Tenere lontano dal ricevitore spilli, aghi o altri piccoli oggetti. La caduta di oggetti all'interno dell'apparecchio, attraverso le fessure per la ventilazione, può causare seri danni.

## PULIZIA

- Prima di procedere ad operazioni di pulizia, staccate il ricevitore dalla presa di corrente.
- Per pulire l'esterno del ricevitore, usare un panno morbido e asciutto o leggermente inumidito. Evitare l'uso di prodotti chimici o solventi.

## VENTILAZIONE

- Assicurarsi che nel luogo di installazione dell'apparecchio ci sia una buona circolazione d'aria per consentire una sufficiente dissipazione del calore ed evitare surriscaldamenti.
- Per consentire una ventilazione adeguata è opportuno predisporre una distanza minima di 10 cm da entrambi i lati ed una distanza di 15 cm sopra l'apparecchio.
- Le fessure per la ventilazione devono essere libere, non ostruite dalla presenza di oggetti tipo giornali, tovaglie, stoffe da arredamento, tendine, tappeti ecc.
- Evitate di installare il ricevitore vicino a fonti di calore (termosifoni, stufe, ecc) o sopra ad altre apparecchiature che producono calore (videoregistratori, lettori DVD, ecc).

## ATTENZIONE!

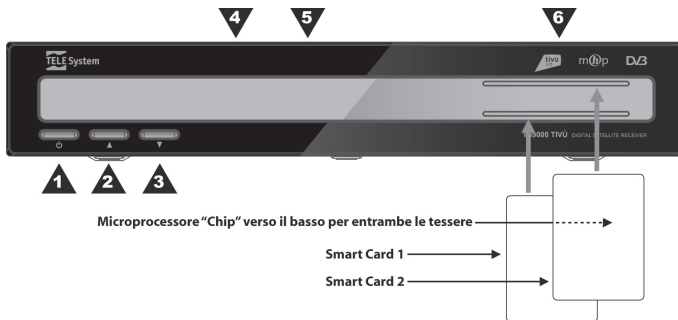
- Tenere l'apparecchio fuori dalla portata dei bambini.
- I sacchetti di plastica degli imballaggi possono essere pericolosi. Per evitare soffocamenti, tenere i sacchetti lontani dalla portata dei bambini.
- Non esporre il ricevitore o il telecomando alla luce diretta del sole.
- L'apparecchio deve essere posto su una base solida e sicura.
- Collegare il ricevitore alla presa di corrente solo dopo aver completato tutti gli altri collegamenti necessari all'installazione.
- Non disperdere il prodotto nell'ambiente per evitare potenziali danni per l'ambiente stesso e la salute umana e per facilitare il riciclaggio dei componenti/materiali contenuti in esso. Chi disperde il prodotto nell'ambiente o lo getta insieme ai rifiuti comuni è sanzionabile secondo il D.Lgs.22/1997.
- Il produttore istituisce un sistema di recupero dei RAEE del prodotto oggetto di raccolta separata e sistemi di trattamento avvalendosi di impianti conformi alle disposizioni vigenti in materia.



- Portare il prodotto non più utilizzabile presso un centro di raccolta autorizzato a gestire rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche in quanto non può essere unito ai rifiuti comuni oppure è sempre possibile riconsegnare allo stesso distributore l'apparecchiatura usata o a fine vita all'atto dell'acquisto di una nuova di tipo equivalente.

## 2 Descrizione del prodotto e dei possibili collegamenti

### 2.1 Pannello frontale

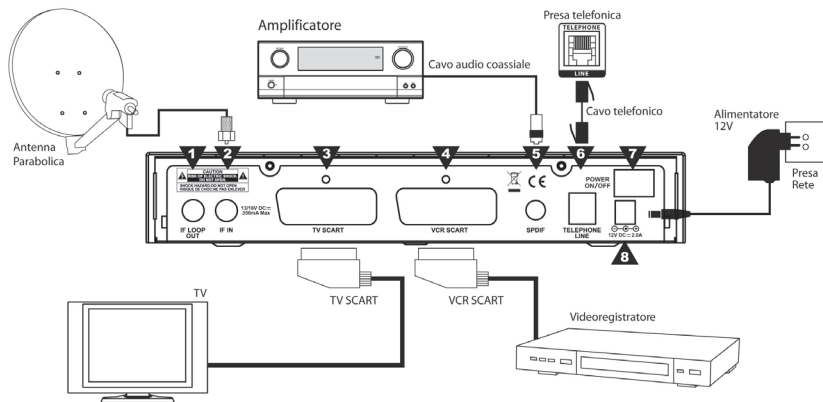


1. Accensione (ON) / stand.by (ST.BY).
2. Cambio canale successivo.
3. Cambio canale precedente.
4. **IR** Sensore a raggi infrarossi per telecomando.
5. **LED** Indicatore a LED stato acceso (VERDE), stand.by (ROSSO) e azione telecomando (lampeggio).
6. **Lettori smart-card** Doppio alloggiamento frontale per inserimento smart-card.

#### NOTA

- Le smart-card vanno inserite con il Chip dorato rivolto verso il basso.
- Per l'utilizzo dei servizi relativi alle smart-card e per la loro gestione, riferirsi al manuale d'uso fornito insieme alle stesse smart-card.

## 2.2 Pannello posteriore



1. **IF LOOP OUT** Uscita passante segnale d'antenna per il collegamento di un ulteriore ricevitore satellitare.

### AVVERTENZA

Se due ricevitori sono collegati al segnale d'antenna in cascata tramite il connettore passante IF LOOP OUT, essi non possono funzionare contemporaneamente. Quando un ricevitore è acceso, l'altro deve essere posizionato in stand-by (con il tuner non attivo) e viceversa.

2. **IF IN** Ingresso segnale TV proveniente dall'antenna parabolica.

### NOTA

Per usufruire del servizio TivùSat, l'antenna parabolica deve essere puntata sul satellite HotBird 13° Est.

3. **TV SCART** Uscita audio-video analogica SCART.
4. **VCR SCART** Collegamento audio-video analogico SCART per il collegamento di un videoregistratore.
5. **SPDIF** Uscita audio digitale coassiale S/PDIF per amplificatori home-theatre esterni.
6. **TELEPHONE LINE** Connettore modem tipo RJ-11 per connessione del canale di ritorno alla presa telefonica.
7. **POWER ON/OFF** Interruttore generale per attivare (I) / disattivare (O) l'alimentazione elettrica.
8. **DC 12V** Ingresso alimentazione 12V DC per il collegamento dell'alimentatore (adattatore AC/DC) in dotazione.

## 2.3 Telecomando

La buona conoscenza del telecomando è la base per poter navigare facilmente all'interno dei vari menu. Le funzioni dei tasti sono semplici ed intuitive.

### 2.3.1 Batterie

#### Informazioni ed avvertenze

Sostituire o inserire le batterie al primo utilizzo del prodotto o quando il telecomando non risponde più propriamente alla pressione dei tasti. Batterie compatibili: 2 x AAA, 1.5V.

Per evitare che la perdita di liquido corrosivo danneggi il telecomando, si consiglia di togliere le pile quando il dispositivo non viene usato per un lungo periodo.

Evitare l'utilizzo di differenti tipi di batterie o batterie scariche e nuove contemporaneamente.

#### Inserimento e rimozione

Una volta aperto lo sportellino delle batterie posto sul retro del telecomando, inserite le 2 batterie (formato AAA) rispettando le corrette polarità come indicato all'interno del vano. Chiudere quindi lo sportellino.

Rimuovere le batterie esaurite, che dovranno essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici portandole ad un qualsiasi punto vendita o di raccolta, ripetendo operazioni analoghe a quelle dell'inserimento.

### 2.3.2 Tasti del telecomando

1. **⏻ STANDBY** Accende / posiziona in stand-by il ricevitore.
2. **MUTE** Inibisce l'audio del ricevitore.
3. **AV** Commuta la TV SCART tra sorgente ricevitore e schermo TV connesso.
4. **TV/RAD** Passa tra i programmi TV e radio del ricevitore.
5. **0+9 Tasti alfanumerici** Digitazione numerica per cambio canale o inserimento valori alfanumerici nei menu/applicazioni.
6. **MENU** Accede al menu principale.
7. **BACK** Torna al precedente canale/pagina del menu o dell'applicazione MHP.
8. **EXIT** Esce dal menu o disattiva la funzione in corso.
9. **TXT** Aziona il Televideo.
10. **Frecce del cursore** (◀, ▶, ▲, ▼) Navigazione tra voci e parametri del menu o delle applicazioni MHP.
11. **OK** Conferma azioni/modifiche.
12. **Tasti colorati (ROSSO, VERDE, GIALLO, BLU)** Hanno diverse funzionalità: prestano servizio nelle applicazioni MHP e nel menu per azionare specifiche funzioni.
13. **VOL +/-** Regola il livello del volume del ricevitore.
14. **AUDIO** Seleziona le tracce audio disponibili.
15. **ⓘ INFO** Visualizza a schermo le informazioni del canale. Se premuto due volte in successione, visualizza l'eventuale informazione estesa sull'evento trasmesso. (\*)
16. **CH +/-** Cambia canale successivo / precedente.
17. **SUB** Attivazione/disattivazione sottotitoli indicizzati DVB.
18. **LIST** Accede alla lista canali.
19. **APP** Accesso alla lista delle applicazioni MHP disponibili quando la funzione Autoavvio Applicazioni MHP è disattivata.
20. **EPG** Guida Elettronica ai Programmi (Electronic Program Guide - EPG) TivùSat. (\*)

(\*) Le informazioni EPG vengono fornite dall'emittente televisiva del canale sintonizzato; tali dati potrebbero anche essere incompleti o assenti.



### 3 Primo avvio del ricevitore

Una volta terminato il collegamento del ricevitore allo schermo TV, l'antenna e l'alimentatore, commutare l'interruttore generale posteriore in posizione I. Il ricevitore necessita di circa un minuto per diventare operativo. Durante tale periodo non togliere l'alimentazione e non agire sui tasti frontali e del telecomando. Successivamente verrà visualizzata a schermo una procedura guidata di prima installazione.

Nel corso della procedura, utilizzare:

- i tasti freccia ▼/▲ per navigare tra le voci,
- i tasti freccia ◀/▶ per modificare i parametri,
- il tasto OK per confermare una scelta o per avanzare nella procedura.

Di seguito la descrizione dei vari passi:

#### Passo 1 - LINGUA

Impostazione della lingua del menu a schermo, dell'audio e dei sottotitoli.

#### Passo 2 - CODICE PIN

Definizione di una password numerica a quattro cifre (PIN) per il Controllo Parentale (vedi anche par. 4.1.2).

#### Passo 3 - ORARIO

Regolazione dell'orario secondo il riferimento del meridiano di Greenwich (per l'Italia *GMT+1:00*). Scegliere inoltre l'opzione **Orario Legale** (*Automatico, Acceso, Spento*).

#### AVVERTENZA

Nel modo *Automatico*, l'orario viene aggiornato direttamente dalle informazioni trasmesse dal canale sintonizzato. Nel caso in cui tali informazioni non siano errate, esso potrà quindi risultare errato.

#### Passo 4 - IMPOSTAZIONI AV

Configurazione dei parametri video ed audio del ricevitore, tenendo in considerazione le proprietà dei dispositivi audio/video collegati con lo stesso ricevitore:

- **Formato Schermo** Formato dello schermo TV collegato al ricevitore, tra 16:9 o 4:3.
- **Formato Immagine** Modalità di presentazione delle immagini a schermo:
  - **Pleno Schermo**: l'immagine verrà sempre adattata all'intera dimensione dello schermo, anche distorcendola in larghezza o altezza nel caso in cui la sorgente non sia dello stesso formato dello schermo.
  - **Pan Scan** (per schermi 16:9): quando la sorgente video è trasmessa in 4:3, il ricevitore allargherà l'immagine a tutto schermo mantenendo le proporzioni e tagliandone le parti superiore ed inferiore che eccedono lo schermo.
  - **Letter Box** (per schermi 4:3): quando la sorgente video è trasmessa in 16:9, il ricevitore applicherà due barre nere sopra e sotto per riempire lo schermo senza distorcere l'immagine originale.
- **Uscita Scart TV** Uscita video della SCART TV, RGB o CVBS.
- **Uscita Scart VCR** Uscita video della SCART VCR, fissa in CVBS.
- **Dolby Digital** Codifica dell'uscita audio digitale S/PDIF tra PCM (stereo digitale) e AC3 (Dolby Digital).

#### Passo 5 - IMPOSTAZIONE ANTENNA

Definizione dei parametri d'antenna, secondo le caratteristiche del proprio impianto fisso o motorizzato.

#### AVVERTENZE

- L'errata configurazione dei parametri d'antenna può comportare il mancato caricamento di alcuni o tutti i canali.
- Se non si conoscono le caratteristiche del proprio impianto d'antenna e/o non si è in grado di configurare propriamente il ricevitore da soli, si consiglia di rivolgersi ad un installatore professionista di fiducia.
- Gli indicatori di potenza e qualità del segnale fanno riferimento al primo transponder appartenente alla lista definita del satellite scelto e saranno operativi solo dopo l'esatta configurazione dell'antenna.

#### Impianto d'antenna fisso

- **SATELLITE** Satellite interessato. Quello relativo ai canali TivùSat è *HotBird 13° Est*, corrispondente anche alla classica posizione orbitale usata per la maggior parte dei canali Italiani.
- **LNB** Tipo di convertitore (Low Noise Block converter - LNB). Per gli impianti satellitari comuni viene usato quello *Universale*.
- **DiSEqC** Tipo di commutazione di controllo del convertitore associato al satellite scelto
  - **DISABILITA**: per un collegamento diretto da ricevitore ad un LNB singolo di una parabola fissa o motorizzata.
  - **DiSEQC A/B/C/D**: nel caso di utilizzi un impianto multi-satellite tramite commutatore DiSEqC da due a quattro posizioni. Ad ogni satellite deve essere associata la corretta posizione A/B/C/D rispettando il relativo collegamento al commutatore DiSEqC.
- **Alimenta LNB** Per l'eventuale disattivazione dell'alimentazione del convertitore LNB associato al satellite selezionato, utile ad esempio quando si utilizzano impianti di distribuzione IF-IF.



**Impianto d'antenna motorizzato** (per utenti esperti)

Premere il tasto GIALLO **Impostazione Motore Antenna** per la configurazione di un impianto con antenna motorizzata. Sono disponibili i comandi per due differenti motori da selezionare dal sottomenu **Tipo Motore** (per questo tipo di configurazioni avanzate si consiglia di rivolgersi ad un installatore professionista):

- **DISEqC 1.2** Dal menu **Impostazione Motore** si dovrà spostare in modalità manuale l'antenna e memorizzare la posizione di ogni singolo satellite interessato, in modo che il ricevitore richiami la posizione corretta al momento della ricerca canali.
- **USALS** Si dovranno definire i valori di Longitudine e Latitudine locale. Da questi dati e dalla longitudine del satellite, definita nel menu **Modifica Dati Satellite**, il ricevitore dirigerà automaticamente il motore nell'esatta posizione durante la ricerca e visualizzazione canali.

**Passo 6 - Uso LCN**

Attivazione/disattivazione della funzione di numerazione logica dei canali (Logical Channel Numbering - LCN). Quando essa è attiva, dopo la ricerca canali, la lista canali verrà ordinata automaticamente secondo la numerazione definita dalle emittenti televisive TivùSat. Si consiglia di tenere attiva questa funzione.

**Passo 7 - CANALI**

Scansione automatica dei canali

- **Satellite** Satellite di riferimento, opportunamente configurato al Passo 5. Scegliere HotBird 13° E, il satellite relativo ai canali TivùSat.
- **Transponder** Transponder (frequenze) da scansionare. Optare per *Tutti*, in modo da effettuare una scansione su tutte le frequenze disponibili.
- **Tipo di Ricerca** Tipo di servizi da caricare tra *Tivù + In Chiaro* (solo per HotBird 13° E), *In Chiaro* e *Tutti*. Con l'opzione *Tivù + In Chiaro* (consigliata), si troveranno tutti i servizi TivùSat e tutti i canali in chiaro trasmessi dal satellite HotBird 13° Est.

Premere OK su **Ricerca** per avviare la scansione. Sarà necessario attendere diversi minuti. Terminata la ricerca, si dovrà confermare la memorizzazione dei canali trovati: premere il tasto OK su **SALVA** ed attendere qualche istante.

**Passo 8 - RISULTATO**

Visualizzazione delle principali impostazioni effettuate e del numero dei servizi digitali satellitari TV e radio memorizzati. Dopo la consultazione, premere OK per passare alla modalità di visione.

**NOTA**

La ricezione dei canali digitali satellitari dipende dalle caratteristiche del segnale d'antenna disponibile. Queste variano in funzione della copertura del satellite interessato, dal corretto orientamento/funzionamento dell'impianto d'antenna, dalla potenza e dalla qualità dello stesso segnale in ricezione.

## 4 Impostazioni del ricevitore

La procedura di prima installazione (cap. 3) permette già l'utilizzo base del ricevitore. Esso presenta comunque potenzialità e personalizzazioni più avanzate che sono brevemente descritte nei paragrafi seguenti.

### 4.1 Protezione

#### 4.1.1 Password

La modifica di alcune impostazioni o l'accesso ad un eventuale canale protetto richiede l'inserimento di un codice numerico a quattro cifre, detto Personal Identification Number (PIN) o Password. Tale codice viene definito dall'utente in fase di prima installazione (cap. 3), ma può essere modificato successivamente dal menu **Impostazione - Preferenze - Cambia Codice PIN**.

#### AVVERTENZA

Se si dimentica la Password, è necessario riportare il ricevitore allo stato di prima installazione tramite un reset (par. 4.6).

#### 4.1.2 Protezione minori

La funzione di Protezione Minori, comunemente chiamata anche Controllo Parentale, permette di attuare un controllo sulla visione di alcuni eventi sensibili. Raggiungendo il menu **Impostazione - Preferenze - Protezione Minori** è possibile scegliere il livello d'età desiderato. Quando il canale sintonizzato trasmetterà un evento con informazione di protezione di visione da parte di un pubblico di età superiore al livello scelto, il ricevitore bloccherà il canale. Apparirà a video la richiesta di sblocco canale tramite immissione della Password di sistema (par. 4.1.1).

### 4.2 Regolazione orario

Per regolare l'ora, entrare nel menu **Impostazione - Sistema - Zona Oraria** e definire i seguenti parametri:

- **Orario** Scostamento rispetto all'orario di riferimento mondiale del meridiano di Greenwich (Greenwich Mean Time - GMT). La differenza italiana è di +1 ora (*GMT+1.00*).
- **Orario Legale** Correzione automatica (*Auto*) o manuale (*Acceso/Spento*) dell'orario durante il periodo d'orario legale.

#### NOTA

Non tutti i canali digitali satellitari trasmettono informazioni EPG ed orario. Inoltre la loro visualizzazione è correlata alla esatta impostazione dell'orario del ricevitore. Può capitare quindi che tali dati non vengano visualizzati oppure che essi siano errati.

### 4.3 Ricerca ed aggiornamento canali

Periodicamente, ad esempio in occasione dell'attivazione di nuovi servizi televisivi/radiofonici, è necessario aggiornare la lista canali nel ricevitore. Tale operazione permetterà la fruizione dei nuovi canali.

#### NOTA

Ricerche/aggiornamenti canali avvengono secondo un database predefinito. Se il transponder del canale da ricercare non è presente, è necessario aggiungerlo manualmente (vedi par. 4.3.2.2).

#### 4.3.1 Aggiornamento automatico canali

Il sistema è impostato di fabbrica per l'aggiornamento automatico dei canali appartenenti alla rete TivùSat in modalità stand-by, con cadenza giornaliera. In alternativa, esso può essere configurato per effettuare periodicamente tale operazione in modalità stand-by e/o in modalità d'uso, secondo i parametri definiti nel menu **Impostazione - Sistema - Aggiornamento Canali**:

<i>In Modalità d'Uso</i>	<i>In Modalità Stand-by</i>	<i>Aggiornamento canali</i>
<i>No</i>	<i>Si</i>	60 minuti dopo lo stand-by
<i>No</i>	<i>No</i>	Mai
<i>Si</i>	<i>Si</i>	Sia in stand-by che in modalità d'uso, con orario e cadenza definiti nei campi <b>Controlla Orario</b> e <b>Controlla Frequenza</b> del menu
<i>Si</i>	<i>No</i>	Solo in modalità d'uso, con orario e cadenza definiti nei campi <b>Controlla Orario</b> e <b>Controlla Frequenza</b> del menu

### 4.3.2 Aggiornamento manuale canali

Per forzare manualmente un aggiornamento canali, accedere al menu **Impostazione - Sistema** e, a seconda della modalità di ricerca voluta, scegliere il sotto-menu **Ricerca Canali TivùSat** o **Ricerca Canale**.

#### 4.3.2.1 Ricerca Canali TivùSat

Ricerca mirata dei soli servizi TivùSat, tramite scansione di tutti i trasponder del satellite HotBird 13° Est, associati alla rete TivùSat. Premere OK sulla voce **Ricerca** per avviare la scansione.

#### 4.3.2.2 Ricerca Canale

Per la scansione di qualsiasi canale, scegliere:

- **SATELLITE** Satellite che trasmette i canali d'interesse. Premendo il tasto OK comparirà la lista dei satelliti disponibili e, scegliendo la voce **Aggiungi nuovo**, si potrà aggiungere a mano un satellite supplementare, per il quale si dovranno necessariamente definire anche i relativi trasponder.
- **TRANSPONDER** Selezione di **Tutti** o di un singolo trasponder tra quelli presenti nel database del satellite scelto. Premendo il tasto OK, apparirà la lista dei trasponder e, optando per **Aggiungi nuovo**, si potrà aggiungere un trasponder non presente in lista, definendo i relativi parametri di trasmissione (**Frequenza**, **Polarizzazione**, **Symbol Rate**, **FEC**). Inoltre, in corrispondenza di un trasponder modificabile, saranno disponibili le funzioni di editing (tasto ROSSO - **Modifica TP**) e cancellazione (tasto VERDE - **Cancella**)
- **TIPO RICERCA** Tipo di servizi da ricercare: **Tivù+ In Chiaro** (applicabile solo al satellite HotBird 13°E), **Tutti** (sia in chiaro che codificati) o solo **In Chiaro**.

#### NOTA

- Gli indicatori di potenza e qualità sono operativi solo in corrispondenza di un trasponder valido ed attivo.
- Se si sceglie l'opzione **Tutti**, il trasponder di riferimento è il primo della lista definita.

Premere OK su **Ricerca** per avviare la scansione; al termine, premere OK su **SALVA** per memorizzare i canali trovati.

### 4.3.3 Reinstallazione lista canali

Per cancellare l'intera lista canali per poi installarla ex novo, occorre eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica (par. 4.6).

## 4.4 Canale di ritorno - Modem

Il canale di ritorno (modem) è necessario per l'interazione con le applicazioni MHP. Il modem permette lo scambio dati tramite in rete internet tramite la linea telefonica analogica (PSTN). La configurazione dei parametri di connessione è effettuabile dal menu **Impostazione - Sistema - Impostazione modem**.

I parametri principali sono:

1. **Prefisso** In caso di collegamento tramite centralino telefonico, inserire il numero necessario per ottenere la linea esterna (ad esempio 0, oppure 9, etc.).
2. **Tipo di chiamata** Definisce il tipo di composizione del modem. Per una verifica empirica del tipo di linea, sollevare la cornetta del telefono fisso e digitare un numero qualsiasi. Se alla pressione di ogni tasto corrisponde un suono di tonalità diversa, scegliere l'opzione **Tono**. Se alla pressione di ogni tasto si sentono suoni intermittenti e ripetuti, selezionare **Impulso**.

Per accessi alla rete internet tramite applicazioni MHP richiedenti un particolare profilo utente, passare alla schermata successiva premendo il tasto ROSSO (Internet Service Provider Info - **Info ISP**). Questo sotto-menu definisce i parametri personali rilasciati dal fornitore del servizio (**Numero POP**, **Nome Utente**, **Password**, **Server DNS**).

#### NOTA

Per il normale funzionamento del canale di ritorno per le applicazioni MHP, è possibile lasciare vuoti tutti i campi della pagina **Info ISP**.

#### Test funzionamento del modem

Si può verificare il funzionamento del modem servendosi dei tasti numerici del telecomando. Nel menu **Impostazione Modem**, dopo aver selezionato il **Tipo di Chiamata** ed inserito l'eventuale **Prefisso**, premere il tasto ROSSO per passare alla pagina **Info ISP**. Immettere il numero del vostro telefono cellulare nel campo **Numero POP** e digitare qualsiasi carattere alfanumerico nei campi **Nome Utente** e **Password**. Premere quindi il tasto VERDE del **Test Modem** e, dopo qualche istante, sentirete squillare il vostro telefonino. Tale squillo costituisce la prova del funzionamento del modem. Rifiutare infine la chiamata tramite l'apposito tasto del cellulare.

## 4.5 Aggiornamento software

Per la fruizione di eventuali nuovi servizi forniti dalle emittenti televisive satellitari o di nuove funzionalità del ricevitore, è necessario aggiornare il software del ricevitore.

Il ricevitore è preimpostato ad effettuare automaticamente l'operazione di aggiornamento in modalità stand-by. Quando è disponibile un aggiornamento software ed il ricevitore si trova in stand-by da almeno 45 minuti, l'aggiornamento viene scaricato ed installato automaticamente, prelevandolo direttamente dal segnale d'antenna proveniente dal satellite HotBird 13° Est.

### AVVERTENZA

L'operazione di scarico ed installazione di un nuovo software, può richiedere diverse ore, soprattutto in caso di ricezione difficoltosa. Durante tale operazione non interagire col ricevitore e non staccare l'alimentazione: rischio di blocco irreversibile del ricevitore!

Tramite il menu **Impostazione - Sistema - Aggiornamento Software**, è comunque possibile personalizzare l'aggiornamento automatico:

<i>In Modalità d'Uso</i>	<i>In Modalità Stand-by</i>	<i>Aggiornamento software</i>
<i>No</i>	<i>Si</i>	45 minuti dopo lo stand-by
<i>No</i>	<i>No</i>	Mai
<i>Si</i>	<i>Si</i>	sia in stand-by che in modalità d'uso, con orario e cadenza definiti nei campi <b>Controlla Orario</b> e <b>Controlla Frequenza</b> del menu,
<i>Si</i>	<i>No</i>	

## 4.6 Reset di Fabbrica

Se necessario, è possibile riportare il ricevitore alle condizioni di fabbrica mediante un reset software. Tale operazione è eseguibile dal menu **Impostazione - Sistema - Impostazioni di Fabbrica**.

### AVVERTENZA

L'operazione di reset comporta l'annullamento di tutti i canali memorizzati e delle personalizzazioni effettuate dall'utente. Non verrà comunque perso l'ultimo aggiornamento software effettuato.



## 5 Guida alla risoluzione dei problemi

PROBLEMI	POSSIBILI CAUSE	COSA FARE
1. Il LED ON/ST.BY sul pannello frontale del ricevitore non è acceso.	-L'alimentatore non è inserito nella presa di corrente o nel ricevitore. -L'alimentatore è inserito ma non funziona ugualmente. -Il tasto 0/I posteriore è in posizione 0.	-Controllare che l'alimentatore sia collegato correttamente. -Accertarsi che l'alimentatore sia funzionante. -Spostare il tasto 0/I in posizione I.
2. Nessun segnale / Video / Audio.	-Il segnale d'antenna è assente o debole. -Il transponder/canale selezionato non sta trasmettendo o è obsoleto. -Il cavo SCART non è collegato correttamente o è guasto. -Volume audio basso o muto.  -Schermo TV non commutato nel canale audio / video corretto.	-Controllare la presenza del segnale dal menu <b>Ricerca Canale</b> . -Cambiare canale/modificare il transponder. -Verificare la connessione SCART e il funzionamento del cavo SCART. -Aumentare il livello di volume audio del TV e del ricevitore. -Selezionare il canale AV del TV al quale è collegato il ricevitore.
3. I canali non vengono caricati.	-Segnale d'antenna assente o debole.  -Il transponder selezionato è obsoleto. -Il transponder del canale desiderato non è presente nel database.	-Verificare lo stato segnale tramite il menu <b>Ricerca Canale</b> del decoder. -Verificare la configurazione antenna dal menu <b>Impostazione Antenna</b> . -Modificare il transponder o sceglierne un altro di valido. -Aggiungere il transponder da selezionare (par. 4.3.2.2).
4. Le regolazioni effettuate a menu non sono state memorizzate.	-Mancata conferma dopo la modifica delle impostazioni.	-Dopo ogni modifica, premere l'apposito tasto conferma/salva.
5. Il telecomando non funziona.	-Il telecomando non è puntato correttamente verso il ricevitore. -Le batterie sono scariche. -Il telecomando vi è caduto e i componenti interni si sono danneggiati. -Il ricevitore si è bloccato per cause esterne.	-Verificare che non vi siano ostacoli davanti al pannello frontale dal box. -Sostituire le batterie. -Rivolgersi al proprio rivenditore per l'acquisto di un nuovo telecomando.  -Togliere l'alimentazione, quindi ricollegarla per riavviare il ricevitore.
6. Non si ricorda il PIN.		Eseguire un reset di fabbrica e ripetere la procedura d'installazione.
7. Le informazioni di programma non vengono visualizzate.	-Il programma interessato non trasmette informazioni sull'evento. -L'orario del ricevitore non è impostato correttamente.	-Sintonizzare un canale che trasmetta informazioni evento. -Regolare l'orario tramite l'apposito menu (par. 4.2).
8. Il ricevitore non interagisce con i tasti del telecomando.	-Blocco di protezione del ricevitore.  -Il canale trasmette dati non appropriati al ricevitore.  -Problemi con il telecomando.	-Togliere l'alimentazione, quindi ricollegarla per riavviare il ricevitore. -Riavviare il ricevitore con l'antenna scollegata, posizionarsi su un canale valido e ricollegare il cavo d'antenna. -Consultare il punto 5 di questa tabella.
9. I timer non partono o non funzionano propriamente.	-L'emittente trasmette informazioni di ora e/o data errate -L'orologio del ricevitore non è regolato correttamente.	-Regolare l'orario del ricevitore (par. 4.2)

### AVVERTENZA

Generalmente, in caso di comportamento anomalo del ricevitore, un riavvio del ricevitore tramite l'interruttore generale 0/I del pannello posteriore e/o il ripristino delle impostazioni di fabbrica tramite reset (par. 4.6) può aiutare a risolvere il problema riscontrato.

## 6 Caratteristiche tecniche

Sintonizzatore	Digitale satellitare DVB-S (ETS 300 421) a definizione standard (SD)
Frequenza in ingresso	950+2150MHz Banda Ku e C
Controlli LNB	Tono 22KHz per selezione Banda Alta(H)/Bassa(L) 13/18V per selezione polarizzazione Protezione Sovraccarico (fino a 500mA) Controllo DiSEqC 1.0 Supporto protocollo motore DiSEqC 1.2 e USALS
Decodifica Video	MPEG-1/2
Decodifica Audio	MPEG-1 Layer I & II, Dolby Digital loop through
Piattaforma MHP	1.0.2
Canale di ritorno	Modem V.90 integrato
OSD	•
Lingue menu	Ita, Deu, Spa, Fra, Eng
Televideo	ETS 300 472
Sottotitoli	ETS 300 706
Display frontale	-
Modulatore RF	-
Slot per smart card	2
Rapporto d'aspetto video	4:3 / 16:9
Uscita Audio Digitale Coassiale	•
Uscita Audio Digitale Ottica	-
Uscita SCART TV	RGB/CVBS Video, L+R Audio
Connettore SCART VCR	Out/In: CVBS Video, L+R Audio
Uscite A/V analogiche RCA	-
Porta Modem	RJ-11
Funzione reset di fabbrica	•
Funzione aggiornamento s/w	Via satellite HotBird 13° Est (OTA), Automatico / Manuale
Funzione aggiornamento canali	Automatico / Manuale
Dimensioni	260 x 160 x 46 mm
Alimentazione	Diretta: 12V  , 2A Con alimentatore in dotazione: 230V~, 50 Hz
Alimentatore in dotazione	Ingresso: 230V~, 50Hz Uscita: 12V  , 2A



**Codice Prodotto 21005121**  
**Ricevitore digitale satellitare SD MHP**  
**TELE System TS9000 TIVÙ**

**Dichiarazione di conformità CE**

Tele System Electronic dichiara sotto la propria responsabilità che questo prodotto soddisfa i requisiti fondamentali delle direttive europee 2004/108/EC (Electromagnetic Compatibility - EMC), 2006/95/EC (Low Voltage Directive - LVD) e 1999/05/EC (Radio & Telecommunication Terminal Equipments - R&TTE) e 2009/125/CE reg. n. 1275/2008 (ErP – Energy related products) rispettando le seguenti normative tecniche:

- Compatibilità elettromagnetica:  
EN 55013: 2001+A1:2003+A2:2006  
EN 55020: 2007  
EN 61000-3-2: 2006  
EN 61000-3-3: 2008
- Bassa tensione:  
EN 60065: 2002+A1:2006+A11:2008



Bressanvido (VI), Giu. 2010  
*Flavio de Poli*  
Direzione generale

**ITALY**

TELE System Electronic  
Via dell'Artigianato, 35  
36050 Bressanvido (VI)

Internet: [www.telesystem-world.com](http://www.telesystem-world.com)  
Tel. assistenza guasti: 199 214 455

